

学院:

姓名:

学号:

年级、专业、班级:

线 封 密

泰山学院商学院2022级市场营销专业本科  
2024~2025学年第一学期  
服务营销 试卷B答题纸  
(答题纸共6页, 答题时间120分钟)

|                  |                                                               |           |    |    |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|----|----|--|--|--|--|--|--|--|
| 注<br>意<br>事<br>项 | 1. 请严格按照题号在相应答题区域作答, 超出答题区域的答案无效; 在草稿纸、试卷上答题无效。禁止填涂答题纸四角的识别区。 | 学号(*必填项*) |    |    |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | 2. 答题前请先将姓名、学号填涂清楚。                                           |           |    |    |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | 3. 客观题使用2B铅笔填涂; 修改时用橡皮擦干净。                                    |           |    |    |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | 4. 保持卷面清洁, 不要装订、折叠、破损。                                        |           |    |    |  |  |  |  |  |  |  |
| 填<br>涂           | 正确填涂:  错误填涂:                                                  |           |    |    |  |  |  |  |  |  |  |
| 考<br>生<br>禁<br>填 |                                                               | 缺考        | 作弊 | 违纪 |  |  |  |  |  |  |  |
|                  |                                                               |           |    |    |  |  |  |  |  |  |  |

一、单项选择题 (每题1分, 共10分)

1. [A] [B] [C] [D]
2. [A] [B] [C] [D]
3. [A] [B] [C] [D]
4. [A] [B] [C] [D]
5. [A] [B] [C] [D]
6. [A] [B] [C] [D]
7. [A] [B] [C] [D]
8. [A] [B] [C] [D]
9. [A] [B] [C] [D]
10. [A] [B] [C] [D]

二、填空题 (共10分)

|     |  |
|-----|--|
| 1.  |  |
| 2.  |  |
| 3.  |  |
| 4.  |  |
| 5.  |  |
| 6.  |  |
| 7.  |  |
| 8.  |  |
| 9.  |  |
| 10. |  |

三、名词解释题 (共15分)

|         |
|---------|
| 1. (5分) |
| 2. (5分) |
| 3. (5分) |

四、简答题 (共25分)

|         |
|---------|
| 1. (5分) |
| 2. (5分) |



3. (5分)

4. (5分)

5. (5分)



五、论述题（共20分）

1. (20分)





六、案例分析题（共20分）

1. (20分)

