

学号:

姓名:

年级、专业、班级:

学院:

线
封
密

泰山学院旅游学院2022级旅游管理专业
2023-2024学年第2学期
《前厅与客房管理》试卷A答题纸
(试卷共6页 , 答题时间90分钟)

注 意 事 项	1. 请严格按照题号在相应答题区域作答, 超出答题区域的答案无效; 在草稿纸、试卷上答题无效。禁止填涂答题纸四角的识别区。			学号(*必填项*)									
	2. 答题前请先将姓名、学号填涂清楚。												
	3. 客观题使用2B铅笔填涂; 修改时用橡皮擦干净。												
	4. 保持卷面清洁, 不要装订、折叠、破损。												
填 涂	正确填涂: 错误填涂:												
考 生 禁 填	缺考 ☐ 作弊 ☐ 违纪 ☐												

一、填空题 (共25分)

1.(3分)

2.(3分)

3.(1分)

4.(4分)

5.(2分)

6.(3分)

7.(3分)

8.(2分)

9.(2分)

10.(2分)

二、简答题

1. (6分)

2. (6分)

3. (6分)

4. (6分)



5. (6分)

6. (6分)

三、论述题

1. (10分)



2. (8分)



四、比较分析题

1. (10分)

五、计算分析题

1. (11分)