

泰山学院旅游学院2023级旅游管理专业本科

2023 ~ 2024学年第一学期

旅游礼仪 试卷A 答题纸

(答题纸共6 页, 答题时间90分钟)

注 意 事 项	1. 请严格按照题号在相应答题区域作答, 超出答题区域的答案无效; 在草稿纸、试卷上答题无效。禁止填涂答题纸四角的识别区。	学号(*必填项*)													
	2. 答题前请先将姓名、学号填涂清楚。														
	3. 客观题使用2B铅笔填涂; 修改时用橡皮擦干净。														
	4. 保持卷面清洁, 不要装订、折叠、破损。														
填 涂	正确填涂: 错误填涂:														
考 生 禁 填		缺考	作弊	违纪											
		☐	☐	☐											

一、单选题 (每题1分, 共10分)

1. [A] [B] [C] [D]

2. [A] [B] [C] [D]

3. [A] [B] [C] [D]

4. [A] [B] [C] [D]

5. [A] [B] [C] [D]
6. [A] [B] [C] [D]

7. [A] [B] [C] [D]

8. [A] [B] [C] [D]

9. [A] [B] [C] [D]

10. [A] [B] [C] [D]

二、判断题 (每题1分, 共10分)

1. [T] [F]

2. [T] [F]

3. [T] [F]

4. [T] [F]

5. [T] [F]
6. [T] [F]

7. [T] [F]

8. [T] [F]

9. [T] [F]

10. [T] [F]

三、简答题 (共36分)

1. (6分)

2. (6分)

3. (6分)

4. (6分)



5. (6分)

6. (6分)

四、论述题（共24分）

1. (12分)



2. (12分)





五、案例分析题（共20分）

1. (2分)

2. (8分)

3. (4分)



4. (6分)

