

学号:

姓名:

年级、专业、班级:

学院:

线 封 密

公共关系学期末考试(A卷)
2023 ~ 2024学年第一学期

注 意 事 项	1. 答题前请先将姓名、学号填涂清楚。	学号(*必填项*)									
	2. 客观题使用2B铅笔填涂; 修改时用橡皮擦干净。										
	3. 请严格按照题号在相应答题区域作答, 超出答题区域的答案无效; 在草稿纸、试卷上答题无效。禁止填涂答题纸四角的识别区。	[0] [0] [0] [0] [0] [0] [0] [0] [0] [0] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [3] [3] [3] [3] [3] [3] [3] [3] [3] [3] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [5] [5] [5] [5] [5] [5] [5] [5] [5] [5] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [7] [7] [7] [7] [7] [7] [7] [7] [7] [7] [8] [8] [8] [8] [8] [8] [8] [8] [8] [8] [9] [9] [9] [9] [9] [9] [9] [9] [9] [9]									
	4. 保持卷面清洁, 不要装订、折叠、破损。										
填 涂	正确填涂: 错误填涂:										
考 生 禁 填	缺考 ☐ 作弊 ☐ 违纪 ☐										

一、单选题 (每题1分, 共10分)

1. [A] [B] [C] [D]
2. [A] [B] [C] [D]
3. [A] [B] [C] [D]
4. [A] [B] [C] [D]
5. [A] [B] [C] [D]
6. [A] [B] [C] [D]
7. [A] [B] [C] [D]
8. [A] [B] [C] [D]
9. [A] [B] [C] [D]
10. [A] [B] [C] [D]

二、判断题 (每题1分, 共10分)

1. [T] [F]
2. [T] [F]
3. [T] [F]
4. [T] [F]
5. [T] [F]
6. [T] [F]
7. [T] [F]
8. [T] [F]
9. [T] [F]
10. [T] [F]

三、名词解释 (共8分)

1. 公共关系策划(4分)

2. 环保公共关系(4分)

四、简答题 (共32分)

1. 简述公共关系人员应有的公共关系观念。(8分)



2. 简述公共关系传播推广职责的具体任务。(8分)

3. 简述售后服务的基本内容。(8分)



4. 简述文化对企业形象的促进机制。(8分)





五、论述题（共30分）

1. 试述企业科技形象的构成。(15分)



2. 试述应对公关危机事件的方式。(15分)





六、应用题（共10分）

马克思说：“思想一旦离开利益，就一定会使自己出丑。”英国前首相帕麦斯顿也说：“没有永远的朋友，也没有永远的敌人，只有永远的利益。”这对公共关系有什么启示？
(10分)

