

泰山学院旅游学院2022级旅游管理专业

(文旅、景区)

2023 ~ 2024学年第二学期

旅游人力资源管理 试卷B 答题纸

(答题纸共6页, 答题时间120分钟)

注 意 事 项	1. 请严格按照题号在相应答题区域作答, 超出答题区域的答案无效; 在草稿纸、试卷上答题无效。禁止填涂答题纸四角的识别区。		学号(*必填项*)									
	2. 答题前请先将姓名、学号填涂清楚。											
	3. 客观题使用2B铅笔填涂; 修改时用橡皮擦干净。											
	4. 保持卷面清洁, 不要装订、折叠、破损。											
填 涂	正确填涂:  错误填涂:     											
考 生 禁 填	缺考 ☐ 作弊 ☐ 违纪 ☐											

一、名词解释题 (共16分)

1. (4分)

2. (4分)

3. (4分)

4. (4分)

二、判断题 (每题1分, 共10分)

1. ☐ ☐
2. ☐ ☐
3. ☐ ☐
4. ☐ ☐
5. ☐ ☐
6. ☐ ☐
7. ☐ ☐
8. ☐ ☐
9. ☐ ☐
10. ☐ ☐

三、简答题 (共30分)

1. (6分)



2. (6分)

3. (6分)

4. (6分)



5. (6分)

四、论述题（共24分）

1. (12分)





2. (12分)

五、案例分析题（共20分）

1. (6分)



2. (6分)

3. (8分)

