

泰山学院经济管理学院2021级市场营销专业本科
2023~2024学年第一学期
《企业文化》试卷B答题纸
(试卷共4页, 答题时间120分钟)

注意事项	1. 请严格按照题号在相应答题区域作答, 超出答题区域的答案无效; 在草稿纸、试卷上答题无效。禁止填涂答题纸四角的识别区。		
	2. 答题前请先将姓名、学号填涂清楚。		
	3. 客观题使用2B铅笔填涂; 修改时用橡皮擦干净。		
	4. 保持卷面清洁, 不要装订、折叠、破损。		
填涂	正确填涂: 错误填涂:		
考生禁填	缺考	作弊	违纪
	☐	☐	☐

学号(*必填项*)										
[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]
[1]	[1]	[1]	[1]	[1]	[1]	[1]	[1]	[1]	[1]	[1]
[2]	[2]	[2]	[2]	[2]	[2]	[2]	[2]	[2]	[2]	[2]
[3]	[3]	[3]	[3]	[3]	[3]	[3]	[3]	[3]	[3]	[3]
[4]	[4]	[4]	[4]	[4]	[4]	[4]	[4]	[4]	[4]	[4]
[5]	[5]	[5]	[5]	[5]	[5]	[5]	[5]	[5]	[5]	[5]
[6]	[6]	[6]	[6]	[6]	[6]	[6]	[6]	[6]	[6]	[6]
[7]	[7]	[7]	[7]	[7]	[7]	[7]	[7]	[7]	[7]	[7]
[8]	[8]	[8]	[8]	[8]	[8]	[8]	[8]	[8]	[8]	[8]
[9]	[9]	[9]	[9]	[9]	[9]	[9]	[9]	[9]	[9]	[9]

一、单选题 (每小题1分, 共10分), 请将答案涂在对应位置。

1. [A] [B] [C] [D]
2. [A] [B] [C] [D]
3. [A] [B] [C] [D]
4. [A] [B] [C] [D]
5. [A] [B] [C] [D]
6. [A] [B] [C] [D]
7. [A] [B] [C] [D]
8. [A] [B] [C] [D]
9. [A] [B] [C] [D]
10. [A] [B] [C] [D]

二、多选题 (每小题2分, 共10分), 请将答案涂在对应位置。

1. [A] [B] [C] [D]
2. [A] [B] [C] [D]
3. [A] [B] [C] [D]
4. [A] [B] [C] [D]
5. [A] [B] [C] [D]

三、判断题 (每小题2分, 共20分), 请将答案涂在对应位置。

1. [T] [F]
2. [T] [F]
3. [T] [F]
4. [T] [F]
5. [T] [F]
6. [T] [F]
7. [T] [F]
8. [T] [F]
9. [T] [F]
10. [T] [F]

请勿在此区域作答

四、简答题 (每小题5分, 共20分), 请将答案写在答题区域。

1. 什么是企业文化软实力? 它与核心竞争力的关系是什么? (5分)

2. 企业精神的含义及其对企业的作用表现在哪些方面? (5分)

3. 评价企业文化的步骤是什么? (5分)

4. 企业文化冲突的含义及其表现在哪些方面? (5分)



五、论述题（每题12分，共24分），请将答案写在答题区域。

1. 论述企业文化的四层次结构。(12分)

2. 结合实际说明企业文化变革包括了哪些方面的内容? (12分)



六、案例分析题（每题8分，共16分），请将答案写在答题区域。

1. 造成TCL跨国并购过程中出现离职风波的原因是什么? (8分)

2.如果你是TCL公司的高层领导者，将如何诊治? (8分)

