

泰山学院旅游学院2022级旅游管理专业

2023-2024学年第2学期

《前厅与客房管理》试卷B答题纸

(答题纸共6页 , 答题时间90分钟)

注 意 事 项	1. 请严格按照题号在相应答题区域作答，超出答题区域的答案无效；在草稿纸、试卷上答题无效。禁止填涂答题纸四角的识别区。			学号(*必填项*)									
	2. 答题前请先将姓名、学号填涂清楚。												
	3. 客观题使用2B铅笔填涂；修改时用橡皮擦干净。												
	4. 保持卷面清洁，不要装订、折叠、破损。												
填 涂	正确填涂： 错误填涂：												
考 生 禁 填	缺考 ☐ 作弊 ☐ 违纪 ☐												

一、填空题 (每小题 1分 , 共25分)

1.(3分)

2.(3分)

3.(3分)

4.(2分)

5.(2分)

6.(1分)

7.(3分)

8.(4分)

9.(2分)

10.(2分)

二、简答题 (每题 6分 , 共 36分)

1. (6分)

2. (6分)

3. (6分)

4. (6分)

5. (6分)

6. (6分)

三、论述题（12分）

1. (12分)

四、计算分析题（11分）

1. (11分)



五、思维拓展题（ 16分 ）

1. (8分)



2. (8分)

