学号：

姓名：

年级、专业、班级：

学院：

密 封 线

泰山学院旅游学院2024级文旅、景区、专科56班
2024～2025学年第1学期
旅游礼仪 答题卡A
（答题卡共4页，答题时间90分钟）

注意事项	1. 请严格按照题号在相应答题区域作答，超出答题区域的答案无效；在草稿纸、试卷上答题无效。禁止填涂答题纸四角的识别区。 2. 答题前请先将姓名、学号填涂清楚。 3. 客观题使用2B铅笔填涂；修改时用橡皮擦干净。 4. 保持卷面清洁，不要装订、折叠、破损。
填涂	正确填涂：■ 错误填涂：√		− ○ ●
考生禁填	缺考 □ 作弊 □ 违纪 □

学号(*必填项*)

[0] [0] [0] [0] [0] [0] [0] [0] [0] [0]
[1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1]
[2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2]
[3] [3] [3] [3] [3] [3] [3] [3] [3] [3]
[4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4]
[5] [5] [5] [5] [5] [5] [5] [5] [5] [5]
[6] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [6]
[7] [7] [7] [7] [7] [7] [7] [7] [7] [7]
[8] [8] [8] [8] [8] [8] [8] [8] [8] [8]
[9] [9] [9] [9] [9] [9] [9] [9] [9] [9]

一、假如你是公司的市场部经理，需要组织一个公司的十周年庆典，庆典在某酒店举行，庆典及宴会多功能厅在3层，有电梯直达。你要求嘉宾下午4点到场。请发挥一下自己的想象力，细述怎么对客户进行邀请、接待时的规格见面的时候如何用礼貌用语、如何握手、递名片以及引导客户到达指定地点;并描述公司组织中餐宴会的细节(桌次、座次安排、就餐礼仪)与自己衣着，如何告别等礼仪。（共40分）

教师评语，请勿在此区域作答

学号：_____

姓名：_____

年级、专业、班级：_____

学院：_____

密 封 线

二、您是旅行社门市接待员，有顾客前来旅行社进行旅游咨询，您该如何接待他们，让他们满意。并请您给出详细的旅行线路设计及费用估算。（共60分）

教师评语，请勿在此区域作答