

学院:

姓名:

学号:

年级、专业、班级:

线 封 密

泰山学院旅游学院2024级旅游管理专业专科
2024 ~ 2025学年第一学期
旅游礼仪（专科） B卷
(答题卡共5 页，答题时间120分钟)

注 意 事 项	1. 请严格按照题号在相应答题区域作答，超出答题区域的答案无效；在草稿纸、试卷上答题无效。禁止填涂答题纸四角的识别区。	学号(*必填项*)													
	2. 答题前请先将姓名、学号填涂清楚。														
	3. 客观题使用2B铅笔填涂；修改时用橡皮擦干净。														
填 涂	4. 保持卷面清洁，不要装订、折叠、破损。														
	正确填涂： 错误填涂：														
考 生 禁 填		缺考	作弊	违纪											
		☐	☐	☐											

一、单选题（每题1分，共10分）

1. ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
2. ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
3. ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
4. ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
5. ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
6. ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
7. ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
8. ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
9. ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
10. ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D

二、判断题（每题1分，共10分）

1. ☐ T ☐ F
2. ☐ T ☐ F
3. ☐ T ☐ F
4. ☐ T ☐ F
5. ☐ T ☐ F
6. ☐ T ☐ F
7. ☐ T ☐ F
8. ☐ T ☐ F
9. ☐ T ☐ F
10. ☐ T ☐ F

三、简答题（共36分）

1. (6分)

2. (6分)

3. (6分)

4. (6分)

5. (6分)



6. (6分)

四、论述题（共24分）

1. (12分)



2. (12分)

五、案例分析题（共20分）

1. (10分)

(1)

(2)



密 封 线

2. (10分)

(1)

(2)